

Spolupráca vysokých škôl so súkromným sektorom Cooperation among universities and commercial sector

Štefan HUŠTATY

Abstract

The article is summarizing two areas of cooperation between universities and commercial sector:

- *Project Management Internship*
- *Using Document Management System for education of IT and economy related subjects*

Predstavenie spoločnosti

InterWay patrí medzi významných integrátorov komplexných IS v Slovenskej republike. V minulosti boli jej hlavným cieľom portálové riešenia a redakčné CMS. Vďaka rozvinutému, ergonomickému riešeniu sa jej klientmi stali banky, telekomunikačné spoločnosti aj médiá. Už dlhšie obdobie sa však InterWay nevenuje len portálovým riešeniam. Stali sme sa preferovaným partnerom firiem Oracle a HP a začali sme prinášať komplexné riešenia, ktoré od základu menia infraštruktúru našich klientov. Z hľadiska evolúcie IT je vrcholom SOA architektúra, na ktorej vytvárame riešenia pre Slovenský hydrometeorologický ústav, či konsolidujeme všetky IS v rezorte Ministerstva Obrany SR.

Potreba vzdelávania

Aj keď je naša spoločnosť úspešná v oblasti dodávok a implementácie informačných systémov, stále naráža na jeden hendikep: pripravenosť zákazníkov. Tí majú často problém s projektovým riadením a po prevzatí nového IS, nedokážu naplno využiť jeho potenciál. Jediným riešením, ak nechceme prevádzku outsource-ovať, je prevádzkovateľov IS vzdelávať. Rozhodli sme sa tak urobiť na mieste, kde majú budúci správcovia IT otvorené myslenie a ľahšie akceptujú nové metódy – na úrovni vysokých škôl.

Ciele

Radi by sme prišli s programom, ktorý umožní študentom pracovať s najnovšími technológiami a okrem obsiahlych teoretických znalostí, ktoré dostávajú na škole, by sme ich chceli zapojiť do reálnych projektov. Pri nich nezískajú len základy projektového riadenia, ale aj konkrétne skúsenosti z projektov na špičke technologického vývoja v SR. Nadobudnuté skúsenosti by mali žiakom umožniť začleniť sa do budúceho zamestnania bez niekoľkomesačnej adaptačnej fázy a zisťovania rozdielov medzi teoretickými poznatkami a reálnymi potrebami praxe.

Študenti škôl zapojených do programu, budú ľahšie akceptovaní zamestnávateľmi a v prípade dlhodobejšej spolupráce očakávame, že sa úmerne zvýši kredibilita týchto škôl v očiach externých subjektov.

Samotným pedagógom projekty umožnia rozšíriť kvalifikáciu, čo je základ pre budúcu vedecko-výskumnú činnosť.

Internship

Program počíta s využitím aktuálnych projektov spol. InterWay za účelom získania praktických skúseností:

- s vývojom aplikácií
- hĺbkovým spoznaním technologických platforiem (Oracle a pod.)
- projektovým riadením

Účastníci programu rozšíria svoje skúsenosti s evaluáciou a dosiahnuté znalosti budú môcť využiť ako základ pre ďalšiu výskumnú činnosť na vysokých školách.

Za týmto účelom bude vytvorená 30 členná skupina, pozostávajúca zo študentov a pedagógov vybraných škôl. Naším cieľom nie je len vzdelávať študenta, aby bol rovnocenným partnerom po zaradení do praxe, ale vytvoriť program, ktorý môže byť zaradený do učebných osnov. Je preto dôležité, aby sa počas Internshipu do procesu zapájal aj jeho vyučujúci, ktorý bude presne vedieť akými úlohami je študent poverený, ako s projektom napreduje a aké sú výsledky jeho činnosti.

Pri tímových činnostiach, ktoré si vyžadujú koordináciu projekt manažérom, môže pedagóg dohliadať na čiastkové plnenie úloh a nasledovanie projektového plánu. Využitie skúsenosti vie aplikovať pri výučbe ďalších študentov, alebo pri zadávaní tém diplomových prác.

Participujúce subjekty

Do Internship programov budú zahrnuté tieto subjekty:

- študenti vysokých škôl
- pedagógovia vyučujúci predmety súvisiace s vývojom IS
- zákazníci InterWay - prevádzkovatelia dodávaných systémov
- projektoví manažéri a školitelia InterWay
- produktoví manažéri, projektoví manažéri a školitelia technologických vendorov (Oracle, HP...)

Prínosy

Cieľom programu je:

- zabezpečiť detailný prehľad v nasadzovaných technológiách, pričom školenia pre študentov a pedagógov zabezpečia priamo výrobcovia technológií
- oboznámiť sa s projektovým riadením, s postupmi plánovania a realizáciou projektových plánov s priamym zaradením medzi vývojársky tím pracujúci na skutočnom projekte
- ďalej pracovať na predstavovaní najnovších technológií tak, aby sa výučba presunula z predstavovania zabehnutých technológií k výučbe pokrokových technológií, čím si škola / univerzita otvorí cestu pre ďalšiu vedecko – výskumnú činnosť

Najväčším krátkodobým prínosom je **spätná väzba o reálnych potrebách užívateľov IS**, ktorú pedagóg môže preniesť do výukového procesu a aktualizovať koncept učebných osnov. Z dlhodobého hľadiska je zase podstatné **zvyšovanie kredibility absolventov** a tým aj kredibility školy, ktorá ich vzdelanie zastrešila.

Forma programu

Internship nie je nastavený ako komerčný program. Jeho úlohou je vzdelávať a rozširovať pôsobnosť vysokých škôl. Všetky subjekty doňho vkladajú značné úsilie a prostriedky: čas technologických expertov, produktových a projektových manažérov, konzultantov a školiteľov; preto bude program prebiehať na nekomerčnej báze.

Pri dlhodobej spolupráci je predpoklad, že vysoké školy / univerzity budú schopné samostatne zastrešiť jednotlivé časti projektu. V tejto fáze vznikne priestor na diskusiu o komerčnej spolupráci, ktorá školám finančne zúročí nadobudnuté znalosti.

Document Management System GREENY (DMS)

Častou otázkou, ktorú dostávame v diskusii o spolupráci je: „Ako môže škola finančne benefitovať na partnerských projektoch?“

Nie je to nepodstatná otázka, nakoľko alternatívne zdroje príjmov bývajú prostriedkom na zlepšenie vybavenia škôl a tým aj kvality výučby. Preto sme sa pokúsili prísť s novým konceptom, ktorý by dovoľoval školám nie len vzdelávať študentov, ale aj profitovať pri predaji vytvorených riešení.

Čo školy pri praktickej výučbe potrebujú

- nízke obstarávacie náklady na technológiu (ideálne blízke nule)
- živý (vyvíjajúci sa) systém
- ľahkú údržbu a správu
- vysokú dostupnosť a možnosť vrátiť systém do prevádzkyschopného stavu

Ideálne riešenie: zapožičať si systém na obdobie, počas ktorého škola daný predmet vyučuje.

Koncept SaaS

Spoločnosť InterWay uvádza novinku: DMS systém GREENY, ktorý si nevyžaduje investičné náklady, pretože je prevádzkovaný formou služby. Umožnil to nový koncept Software as a Service (SaaS), ktorý priniesla spol. Oracle. InterWay sa pokúsila túto formu licencovania zdokonaľiť a neponúka riešenie formou hostingu, ale formou prenájmu kompletného riešenia v priestoroch zákazníka.

Riešenie a prevádzkové náklady

Riešenie zahŕňa: značkový IBM server, DMS GREENY, komerčnú databázu Oracle a všetky potrebné platformy prenajímané ako krabicový produkt, formou služby. Pre zákazníka to znamená, že miesto 500tis. Sk investície do nového systému, platí mesačný paušál 500 € počas doby, kým systém využíva. Na konci užívania sa stáva majiteľom dát, ako aj HW, na ktorom bol DMS prevádzkovaný.

Funkcionalita DMS

- DMS (Document Management System) je systém pre ukladanie, kategorizáciu a správu dokumentov, poskytujúci nasledujúcu funkcionalitu:
- adresárová štruktúra pre kategorizáciu dokumentov

- verzonifikácia
- zdieľanie dokumentov pre pracovné skupiny
- vytváranie šablón dokumentov
- workflow manažment
- automatické pripomienky
- budovanie elektronického archívu
- backup a recovery

V Q1-09 k riešeniu pribudne:

- registratúra
- integrácia s MS Office
- podpora digitalizácie (scanovania) dokumentov
- elektronická podateľňa a podpora zaručeného elektronického podpisu

Prínosy pre výučbu na školách

- platforma umožňuje súčasnú prácu viac ako 100 študentov
- umožňuje vytvárať a spravovať ľubovoľné množstvo pracovných skupín
- automatický back-up a recovery
- nulové náklady pre obstarávanie

Študijné odbory

Problematika DMS a jeho nasadenia v praxi je zaujímavá pre študentov so špecializáciou:

- informačné technológie
- ekonómia
- podnikové procesy
- manažment malých a stredných podnikov
- environmentalistika a ochrana prírodných zdrojov

Výučba oboznámi študentov s technológiami pre efektívne riadenie podniku, podporujúcimi ekologické štandardy firiem. Študenti môžu získané vedomosti uplatniť v praktickom živote a škola môže upravené riešenia ponúknuť pre ďalšie užívanie súkromným subjektom.

Komerčný aspekt spolupráce

Spoločnosť InterWay umožní školám základné, alebo upravené riešenie ďalej prenajímať komerčným subjektom. Školy, ktoré o komerčnú spoluprácu prejavia záujem, budú zaradené do zvýhodneného partnerského programu InterWay. V prípade, že dohodnú nasadenie DMS u koncového zákazníka, získavajú pravidelnú mesačnú províziu z prevádzky zariadenia počas doby životnosti, alebo do doby, kým zákazník službu nevypovie.

Škola tak môže z reálnej prevádzky získať spätnú väzbu o kvalite vytvorených riešení a súčasne si vytvára ďalší zdroj príjmov pre financovanie jej rozvojových programov.

Záver

Veríme, že oba navrhované programy sú zaujímavé pre spoluprácu medzi školami a súkromným sektorom. Sme presvedčení, že zainteresovaný subjektom nie len zvýšia úroveň

poskytovaného vzdelania, ale budú viesť k vylepšeniu prestíže zapojených škôl a podnikia ich k vlastnej vývojovej činnosti. Teda k oblasti, do ktorej nepochybne slovenské vysoké školy patria.

Anotácia

Príspevok analyzuje dve oblasti spolupráce pre medzi vysokými školami a súkromným sektorom:

- *Internship pre projektové riadenie*
- *Využitie Document Management Systému pri výučbe informatiky a vnútro firemných procesov*

Kontakt

Štefan Huštaty, InterWay s.r.o., Aupark Tower, Einsteinová 24, č.t.: +421 2 3278 8888

www.interway.sk

E-mail adresa: stefan.hustaty@interway.sk