

Procesné postupy na fakulte - schvaľovanie pod kontrolou

Faculty Process Procedures - Controlled Approval

Martin NÁPLAVA – Marián BENKOVIČ

Abstract

Riešenie vychádza z pracovného toku (workflow) technológie vyvinutej spoločnosťou exe na produktoch spoločnosti Microsoft. V rámci riešenia su implementované procesy a správa grantových systémov, správa čipových kariet, stravovací informačný systém, podateľňa, faktúry, obeh dokumentov, personálne procesy – dovolenky, služobné cesty.

Keywords

workflow, tok činností, proces, riadenie, integrácia, organizačná štruktúra, organizácia, hierarchia, formulár, schvaľovanie, centralizácia

Pán Michal si práve sadá do kresla na katedre. Vrátil sa z operatívnej porady dekana, na ktorej ho dekan poveril úlohou – **dostať pod kontrolu všetky procesy organizácie**. Od chvíle, kedy opustil zasadaciu miestnosť, si v hlave premieta všetky zavedené vnútrofakultné procesy. **Tvorba a správa grantových systémov, správa čipových kariet, stravovací informačný systém, podateľňa, faktúry, obeh dokumentov, personálne procesy – dovolenky, služobné cesty**. Pri káve listuje v materiáloch IT firiem až narazí na prezentáciu spoločnosti exe. V prezentácii sa hovorí o jednoduchom, ale pritom komplexnom, riešení správy procesov. Ved' to presne hľadá!

Ako splní úlohu pán Michal

Spoločnosť exe vyvinula na základe najmodernejších technológií spoločnosti Microsoft riešenie, ktoré pomocou vstavaných automatických nástrojov komplexne spracúva problematiku procesného riadenia v organizáciách.

Pojem „procesy pod kontrolou“ v ponímaní nášho riešenia znamená, že v každom okamihu máme možnosť sledovať štádium schvaľovania dokumentu, čím sa zvyšuje efektivita toku informácií a eliminuje riziko straty dôležitých informácií.

Náš tím má bohaté skúsenosti v oblasti správy procesov v organizáciách a je schopný nájsť optimálne riešenie presne pre vaše potreby. Výsledkom je detailný návrh riešenia, ktorý sa bude plne týkať oblastí vyžadujúcich efektívne riadenie a spoluprácu. Riešenie ponúka používateľovi možnosť svojpomocne a zároveň jednoducho a prehľadne zavádzať nové procesy. Pri modelovaní procesov sú základnými stavebnými kameňmi na jednej strane organizačná štruktúra vašej organizácie, na strane druhej existujúce pracovné procesy a postupy. Každý proces sa môže riadiť samostatnými pravidlami. Tak vznikne definícia niekoľkých organizačných štruktúr (hierarchií) týkajúcich sa všetkých špecifik daného procesu. Pomocou hierarchie sú definované vzťahy typu nadriadený/podriadený medzi organizačnými jednotkami (pod ktorými si môžete predstaviť napr. divízie, oddelenia, útvary a pod.).

Funkcionalita

V hierarchiách pre jednotlivé procesy sú používatelia zaradení do rolí, ktoré jednoznačne určujú pozíciu konkrétnej osoby vo vzťahu k procesu. Naše riešenie pri spracovaní žiadosti zabezpečí automatický presun informácií v príslušnej hierarchii od žiadateľa ku schvaľovateľovi tak, ako bola hierarchia nastavená. Tieto nastavenia okrem iných zahŕňajú napríklad definíciu časového intervalu na spracovanie informácie, spôsob riešenia situácií v prípade, ak sa schvaľovateľ k požiadavke nevyjadrí, resp. logiku presunu informácie k ďalšiemu schvaľovateľovi.

Spoločne s ďalšími možnosťami nastavení riešenie spĺňa jednu zo základných požiadaviek na riešenia tohto typu – tým je parametrizácia. Žiadateľ aj schvaľovateľ sú o stave procesu informovaní formou upozornení (napr. e-mailom, správou SMS). Forma a obsah správ s upozoreniami sú plne prispôsobiteľné prostredníctvom poskytovaných nástrojov.

Riešenie ponúka možnosť automatického sledovania konkrétnych procesov v ktoromkoľvek už existujúcom systéme. Je schopné zabezpečiť synchronizáciu potrebných údajov a nahradiť túto často nepopulárnu činnosť vykonávanú manuálne používateľmi. V súčasnosti zložité vyplňanie formulárov a dohľadávanie informácií v rôznych systémoch v rámci organizácie sa v procese nahrádza automatickým doplnením údajov. Samozrejme, existujúce systémy ostanú v používaní aj naďalej – budú však využívané len na činnosť vyplývajúcu z ich určenia: systémy ERP na účtovné záležitosti, personálne na personalistiku.

Riešenie spĺňa najprísnejšie kritériá týkajúce sa ochrany spracúvaných údajov pred stratou v prípade nepredvídateľných udalostí. Zabezpečí, že aj v prípade reštartu servera, na ktorom bol spustený schvaľovací proces, bude proces pokračovať ďalej.

Možnosti použitia

Riešenie má veľmi široké možnosti použitia. Od vnútrofirmy procesov až po externé procesy spoločnosti Tvorba a správa grantových systémov, správa čipových kariet, stravovací informačný systém, podateľňa, faktúry, obeh dokumentov, personálne procesy – dovolenky, služobné cesty. Riešenie je vďaka flexibilnej licenčnej politike implementovateľné v organizácii každej veľkosti, jednoducho všade, kde je potrebné zjednodušiť, zefektívniť a kontrolovať procesy. Hostiteľom prostredia pre koncového používateľa môže byť ľubovoľná technológia, ktorá umožňuje klientovi pohodlné a intuitívne ovládanie.

Ako úlohu splnil pán Michal

Pán Michal sa rozhodol pre riešenie spoločnosti exe. Pre úvodnú fázu si vybral 15 najkľúčovejších procesov organizácie z oblasti personalistiky, správa čipových kariet, stravovací informačný systém. Po podpísaní zmluvy bola 1. fáza implementovaná do troch mesiacov a procesy rovno nasadil do ostrej prevádzky. Aktuálne sa pripravuje analýza procesov pre 2. fázu, ktorá sa bude týkať už aj externých procesov, B2B a B2C.

Abstrakt

Riešenie vychádza z pracovného toku (workflow) technológie vyvinutej spoločnosťou exe na produktoch spoločnosti Microsoft. V rámci riešenia su implementované procesy a správa grantových systémov, správa čipových kariet, stravovací informačný systém, podateľňa, faktúry, obeh dokumentov, personálne procesy – dovolenky, služobné cesty.

Kľúčové slová

workflow, tok činností, proces, riadenie, integrácia, organizačná štruktúra, organizácia, hierarchia, formulár, schvaľovanie, centralizácia

Kontakt

Martin Náplava, Marián Benkovič, exe, spol. s.r.o., Na Hrebienku 5, 811 02
E-mail adresa: martin.naplava@exe.sk, marian.benkovic@exe.sk