

ĎALŠIE VOĽNE DOSTUPNÉ DOTAZNÍKOVÉ RIEŠENIA

Lubica ŠEMELÁKOVÁ

Abstrakt

Dotazník je nástroj na hromadné a pomerne rýchle zisťovanie informácií o rôznych názoroch, poznatkoch či postojoch respondentov ku skúmanej skutočnosti. Na internete je dnes k dispozícii veľké množstvo systémov, ktoré poskytujú jednoduché a príjemné prostredie na vytvorenie online dotazníka bez znalostí programovania. Príspevok sa zameria na niektoré z nich.

Kľúčové slová: Online dotazníky. Survio. NEtquest. gFORM. iAnkety. Click4Survey

1. Spoločné znaky voľne dostupných systémov pre tvorbu online dotazníkov

Registrácia

Záujemca o tvorbu dotazníka sa musí do systému zaregistrovať. Následne mu je v systéme založený účet, podľa toho o aký typ účtu má záujem. Veľa systémov ponúka bezplatný účet, ktorý je ale limitovaný množstvom funkcií na tvorbu dotazníka, prípadne aj časovo.

Možnosti tvorby, distribúcie a analýzy dotazníka

Všetky systémy ponúkajú viac či menej prepracované prostriedky na:

- vytvorenie a editáciu dotazníka,
- zber odpovedí,
- analýzu výsledkov.

Vytvorenie a editácia dotazníka

V každom systéme môže používateľ vytvoriť svoj vlastný dotazník alebo použiť predpripravené šablóny, ktorých množstvo sa odvíja od použitého systému. Takisto aj množstvo typov otázok na vytvorenie dotazníka je rôzne. Vo všetkých, ktorými sa príspevok zaoberá, sa dá pri tvorbe dotazníka vložiť doňho logo spoločnosti, v otázkach sa dajú použiť obrázky.

V nastaveniach dotazníka všetky ponúkajú možnosť nastaviť povinnosť otázky, prechodné otázky, anonymnosť dotazníka, možnosť, či je možné z jednej IP adresy odpovedať na dotazník raz alebo viackrát.

Niektoré systémy umožňujú vymazať odpovede z dotazníka.

Zber odpovedí

Online dotazníku systém vygeneruje priamy jedinečný odkaz, z ktorého bude dotazník prístupný respondentom a ktorý je možné rozposlať mailom. Dotazník, podľa zvoleného systému, je možné distribuovať aj na sociálne siete, Facebook, Twitter atď.

Analýza výsledkov

Výsledky ponúkajú všetky systémy v reálnom čase hneď po spustení dotazníka, keď prvý respondent vyplní a odošle dotazník.

K dispozícii sú:

- Výsledky na dotazníkové otázky spolu s grafmi a percentuálnym rozdelením.
- Výsledky o respondentoch (údaje o každom účastníkovi).
- Export odpovedí do externých nástrojov (napr. Excel).

- Výsledky môžete šíriť pomocou špeciálneho priameho odkazu.

2. Porovnanie niektorých voľne dostupných systémov na tvorbu dotazníkov

Survio

Survio je služba voľne dostupná na www.survio.com. Je to nástroj poskytujúci veľmi jednoduchú tvorbu dotazníkov, ktorý je poskytovaný používateľovi zadarmo po zaregistrovaní sa do systému. Free účet slúži na vyskúšanie, ale aj na neobmedzene dlhé používanie. Má však oproti prémiovému účtu, ktorý je možné zakúpiť na jeden mesiac alebo rok, určité obmedzenia:

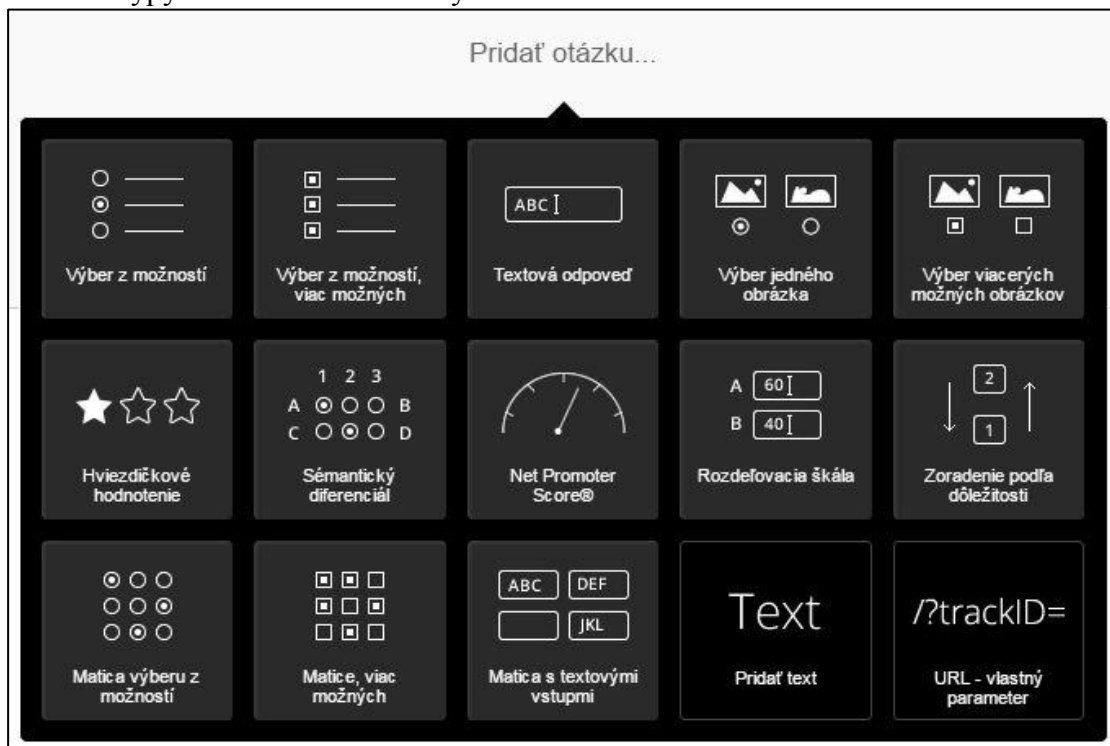
Počet dotazníkov, ktoré je možné vytvoriť	5
Limit odpovedí na dotazník za mesiac	100
Počet odpovedí	neobmedzený

Pri prémiovom účte podľa jeho typu sú tieto možnosti navýšené podľa cenníka uvedeného na stránke.

Systém ponúka desiatky predpripravených vzorov dotazníkov i grafických šablón, ale aj vytvorenie nového dotazníka s profesionálnym grafickým vzhľadom. Pozbierané odpovede sa automaticky spracovávajú do prehľadných výsledkov v reálnom čase, a to formou grafov, tabuliek, PDF reportov a dátových súborov v najpoužívanejších formátoch (podľa typu účtu používateľa).

Dotazníky fungujú aj na tabletoch a mobilných telefónoch.

Obr.1 – Typy otázok v dotazníku systému Survio



Obr.2 – možnosti nastavenia otázok v systéme Survio

NETquest

NETquest, prístupný z www.netquest.sk, je systém na jednoduché vytvorenie online dotazníkov, ale po registrácii poskytuje len 14 dní na bezplatné vyskúšanie. Obmedzením v režime skúšobného obdobia je, že používateľ má prístup len k prvým 50-tim výsledkom bez možnosti ich mazania.

Obr. 3 - Typy otázok v dotazníku NETquest

K dispozícii je viac ako 20 typov otázok, takisto množstvo šablón pre inšpiráciu. Ovládanie je intuitívne a vytváranie dotazníka, otázok v dotazníku aj analýza jeho výsledkov poskytuje bohaté možnosti.

Obr. 4 – možnosti na vytvorenie otázky v systéme NETquest

gFORM

gFORM je systém dostupný z www.gform.sk, umožňujúci tvorbu online dotazníkov. Táto služba je dostupná po registrácii zdarma takisto len testovacie obdobie 14 dní, obmedzením je v tomto období počet prijatých dát. Poskytovanie vyšších limitov je už platené.

Obmedzenia v testovacom období:

Počet formulárov	3
Počet položiek	100
Veľkosť dátovej schránky	10 MB
Počet zobrazení	1000 celkovo
Počet prijatí	30 celkovo

Systém umožňuje vytvorenie dotazníka jednoduchým pridávaním rôznych typov otázok, ktoré sú následne spracované a uložené. Následne sú k dispozícii vo forme exportov alebo tabuľky.

Tento systém je podľa názoru autora používateľsky menej atraktívny a príjemný ako ostatné.

Obr. 5 - nastavenie otázky pri tvorbe dotazníka gFORM

The screenshot shows the configuration interface for a checkbox question in gFORM. The interface is titled "Checkbox" and contains several input fields and options:

- Názov položky pre užívateľa:** Používate elearningový portál na SPU v Nitre?
- Hodnoty píšete pod seba, každú na nový riadok:**
 - áno
 - nie
- Určiť predvolenú hodnotu:**
 -
 - áno
 - nie
- Pomocný text pre užívateľa:** LMS MOODLE
- Chybová hláška:** (with an information icon)
- Povinná položka:**
- Názov položky pre spracovanie:** (with an information icon)
- CSS(class):** (empty field)
- Buttons:** "Pridaj" (Add)

iAnkety

System iAnkety, dostupný z www.iankety.sk, umožňuje takisto veľmi jednoduché a príjemné prostredie na vytvorenie dotazníka. Profily používateľov a dotazníky sú uchovávané bez časového obmedzenia. Na vytvorenie dotazníka je ponúknutých 10 typov otázok pre vytvorenie vlastného dotazníka a niekoľko typov predpripravených šablón. System podľa názoru autora je veľmi príjemný práve vďaka jednoduchšiemu grafickému prostrediu.

Obr. 6 - Typy otázok v dotazníku iAnkety

The screenshot shows the "Vytvoriť otázku" (Create question) interface in iAnkety. It features a dropdown menu with 10 question types, a list of additional options, and a checkbox for requiring an answer.

- Question Type Selection:**
 - 1) Otázka s výberom odpovede (jedna odpoveď je povolená) (Vzorová otázka)
 - 2) Otázka s výberom odpovede (jedna odpoveď je povolená)
 - 3) Otázka s výberom odpovede (viacero odpovedí je možných)
 - 4) Otázka s otvorenou odpoveďou
 - 5) Hodnotiacia stupnica
 - 6) Matica odpovedí
 - 7) Hierarchická otázka (usporiadaj odpovede od 1 do ..)
 - 8) Otázka týkajúca sa obrázka
 - 9) Otázka na dátum
 - 10) Informačné pole
- Additional Options:**
 - Pridať viac odpovedí (?)
 - Pridať "Prechodnú odpoveď" (?)
 - Pridať odpoveď "Iné" (?)
- Requirement:** Vyžaduje si odpoveď k danej otázke
- Buttons:** "Uložiť" (Save), "Zrušiť" (Cancel)

Obr. 7 – spracovanie výsledkov z dotazníka iAnkety



Click4Survey

Click4Survey je bohato prepracovaný nástroj, ktorý umožňuje komplexnú realizáciu a vyhodnotenie online prieskumov. Dostupný je z www.click4survey.sk. Poskytuje viacero typov účtov, od free účtu, ktorý nie je časovo limitovaný, až po prémiové účty, kde sa so zvyšujúcou cenou navyšujú aj funkcie pre vytváranie dotazníka. Systém umožňuje aj prémiový účet zadarmo odskúšať a to po dobu 14 dní. Okrem toho pre študentov, univerzity a neziskové organizácie poskytuje zľavu 70%.

Obr. 10 - Typy otázok v dotazníku Click4Survey



Účet zadarmo má k dispozícii:

- neobmedzený počet dotazníkov,
- 17 farebných šablón dotazníkov,
- neobmedzený počet otázok,
- základné typy otázok,
- 200 odpovedí mesačne,
- analýzu v reálnom čase,
- výstupy v tabuľkách a grafoch.

Záver

Záverom možno povedať, že existuje veľké množstvo voľne dostupných systémov na vytváranie online dotazníkov, okrem spomínaných aj mnohé ďalšie. Všetky poskytujú základné nástroje na tvorbu dotazníka, jeho distribúciu a spracovanie a analýzu dát z dotazníka. Záleží od preferencií používateľa, pre ktorý sa rozhodne, či sú preňho postačujúce limity bezplatného účtu alebo potrebuje vytvoriť špecializovaný dotazník a využije možnosti platených prémiových účtov.

Kontakt

Ing. Lubica Šemeláková, Centrum informačných technológií Fakulty ekonomiky a manažmentu Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre, Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra. E-mail: Lubica.Semelakova@uniag.sk