

## ZÍSKAJTE MAXIMUM PROSTREDNÍCTVOM VYNIKAJÚCICH SKÚSENOSTÍ SO ŠTUDENTMI

Peter ŠÁGHY

### Anotácia

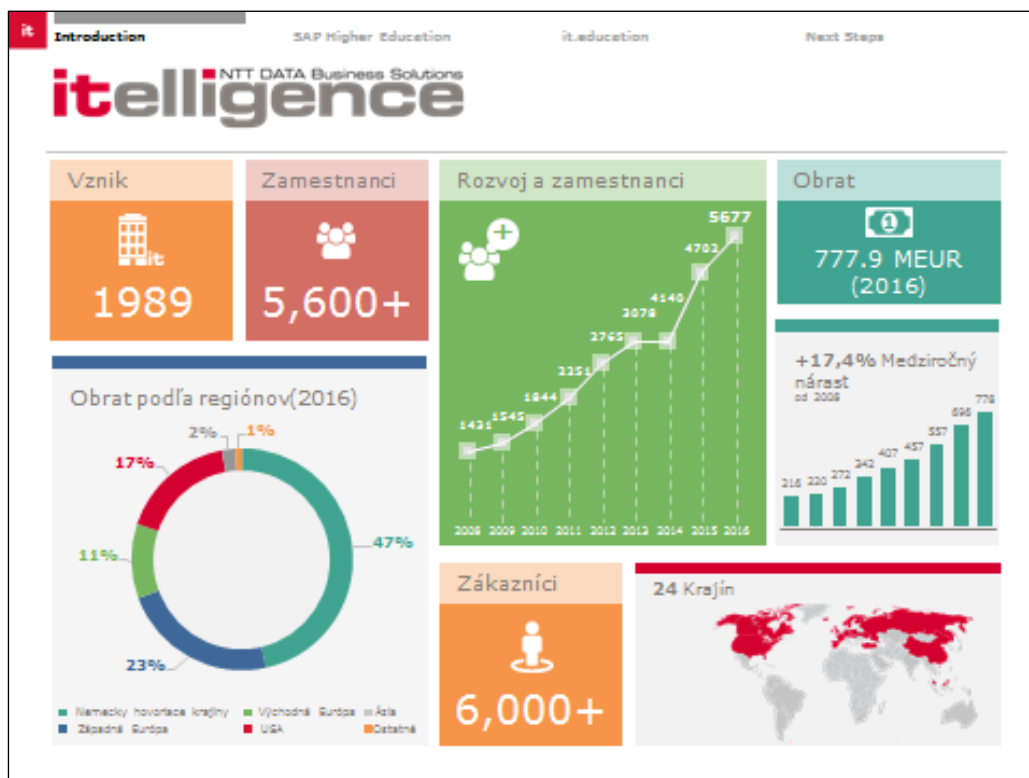
*Pred viac ako desiatimi rokmi sa SAP spolu s itelligence zamysleli, ako by mal vyzerat' akademický systém 21. storočia a bola vyvinutá nadstavba it.education, ktorá je od tohto času neustále rozvíjaná a vylepšovaná a momentálne je implementovaná u viac ako 60 zákazníkov. V itelligence je viac ako 150 členný tím, ktorý systém rozvíja a momentálne it.education používa viac ako milión študentov na prestížnych univerzitách v rámci Sveta. Nadstavba je zameraná na komunikáciu naprieč rôznym spektrom kanálov a zároveň je zameraná na získavanie študentov či už v rámci krajiny alebo zo zahraničia a komunikáciu s nimi.*

### Kľúčové slová

*EUNIS Slovensko, TransData, Verejná osobná doprava, TransCard*

### Úvod

itelligence bola založená v roku 1989 a sídlo má v Nemeckom Bielefelde. Na Slovensku pôsobí od roku 1995 a je partnerom viacerých spoločností, ale tým že itelligence je celosvetovo vnímaná ako jeden z najvýznamnejších partnerov SAPu, či už implementačných ale aj ako strategický partner pri licencovaní produktov, toto je aj jej hlavné smerovanie. Na Slovensku má za sebou viac ako 2000 úspešných SAP projektov a vďaka skúsenostiam má pripravený komplexný balík služieb pre efektívne nasadenie SAPu v prostredí zákazníka.




<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

Introduction SAP Higher Education it.education Next Steps


**itelligence**


### itelligence: Success stories across the solution portfolio



**Vrije Universiteit Amsterdam**


We help **RUN** the University with it.education






**De Montfort University Leicester**


We help **GROW** the University with the HANA Platform





**Saxion**


We help **TRANSFORM** the University with Hybris (Student Engagement & Commerce)



Introduction SAP Higher Education it.education Next Steps


**itelligence**

### Výzva: Transformácia trendov vo Vysokoškolskom vzdelávaní




**Myslenie Spotrebiteľov a Zákazníkov**

- Zameranie na angažovanosť študentov
- Použitelnosť
- Sociálne siete
- Mobilný prístup




**Zjednodušenie**

- Identifikujte možnosti na zjednodušenie aby ste zvýšili agilitu a spríjemnili používanie.




**Myslite Globálne**

- Nárast cezhraničného vzdelávania
- Využite Akademickú a Obchodnú sieť



**Kontrola nákladov**

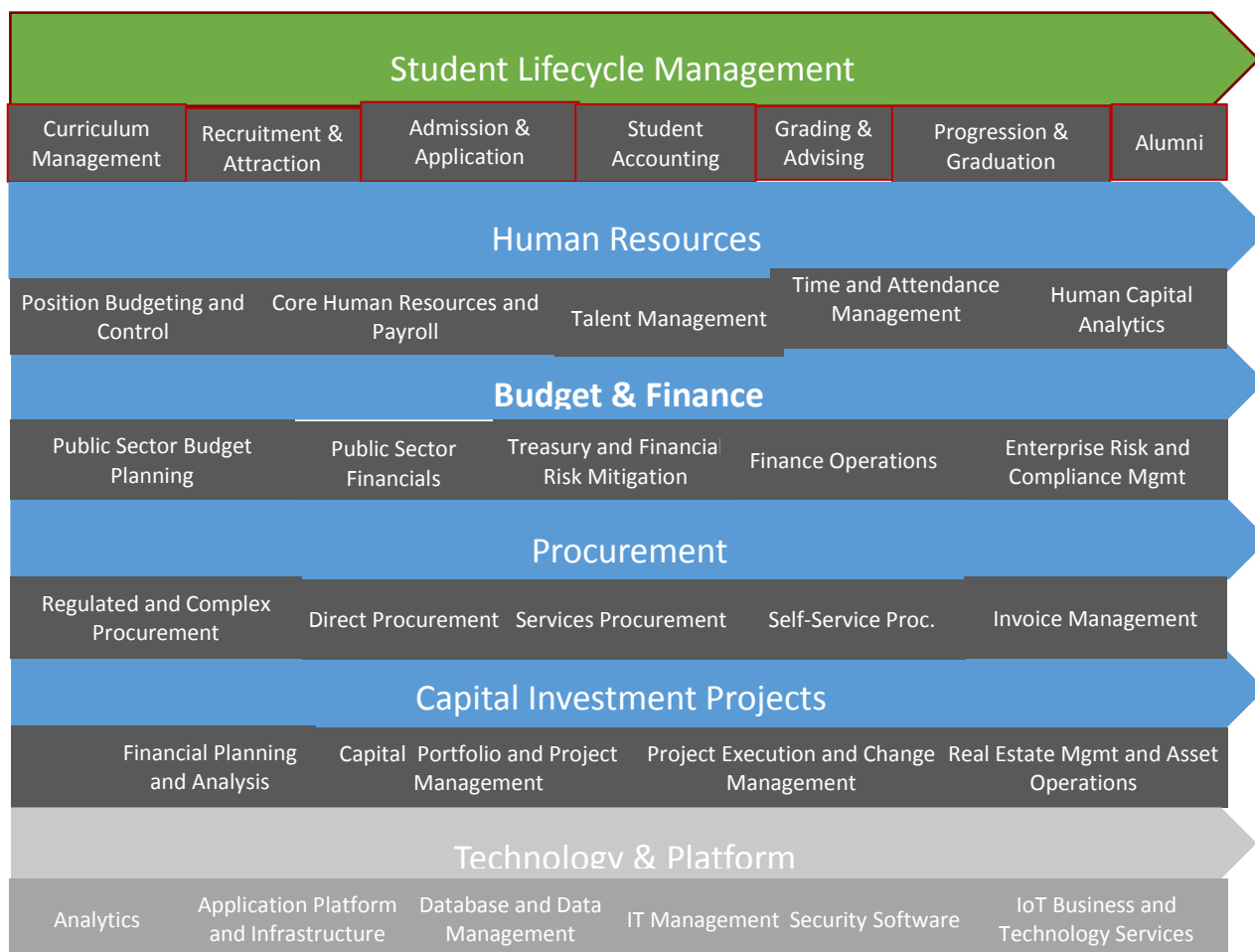
- Pre neziskové organizácie by mala byť kontrola financií kľúčová
- Spravovanie nákladov na zamestnancov vrátane cestovných náhrad
- Správa dodávateľov



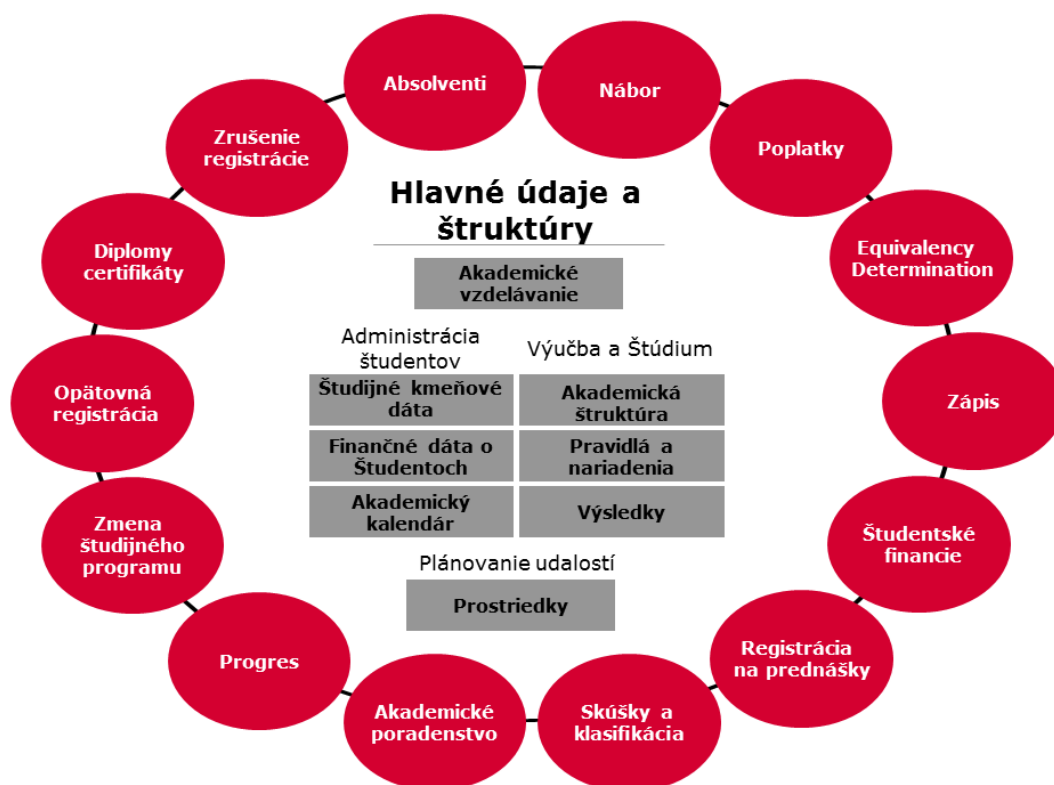
**Riadenie z nadhľadu**

- Informácie o študentoch na jednom mieste
- Poskytovanie otvoreného a zabezpečeného prístupu
- Rozhodnutia založené na základe výsledkov prijímacích skúšok - zamestnávanie, plánovanie výstavby

## Procesná mapa



**it.education: plne integrovaný študentský informačný systém**



#### Komplexný pohľad

- Správa učebných osnov
- Správa študentov
- Zapojenie študentov
- Informácie o študentoch a analýzy

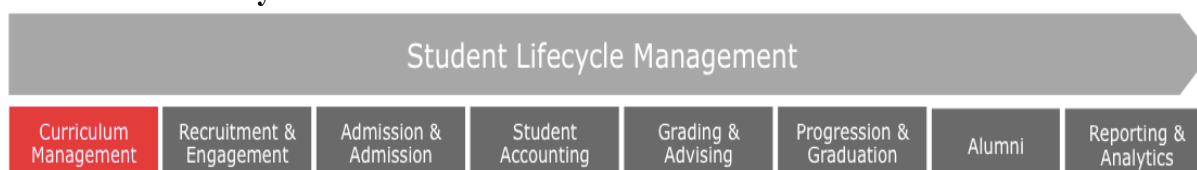
#### Vylepšenia itelligence

- Najlepšie riešenia
- Mobilné a užívateľsky orientované
- Plne integrovaný systém s preddefinovanými rozhraniami
- Jeden zdroj študentských údajov

#### Kľúčové vlastnosti

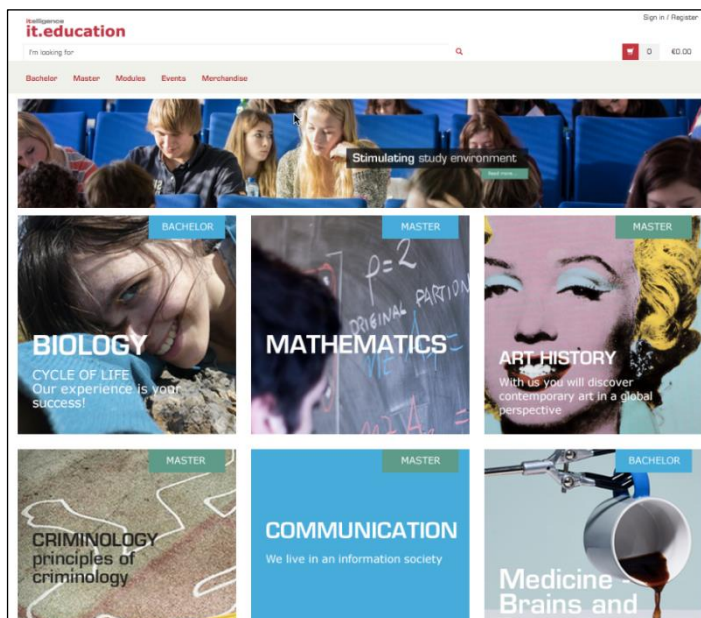
- Študent je súčasťou riešenia
- Procesne orientované a vyvinuté na základe najlepších postupov
- Krátka realizačná fáza na základe overených postupov

#### Manažment učebných osnov

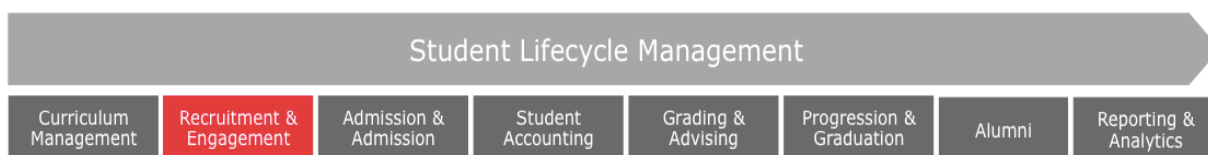


<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

- Integruje organizačné štruktúry z riadenia ľudských zdrojov a financií.
- Katalóg obsahuje informačné požiadavky o prijímaní, registrácii prednášok, skúšaní a absolvovaní **coho? predmetu?**
- Podporuje rôzne modely vzdelávania a rôzne typy kurzov.
- Katalóg akademických programov je kombináciou:
  - Organizačnej štruktúry
  - Akademickej štruktúry
  - Externých organizácií
  - Akademického kalendára
- Poskytuje vysokú flexibilitu v dôsledku modulárnych dátových objektov.
- Zabezpečuje prezentáciu akademickej ponuky online.



## Nábor a Atraktivnosť



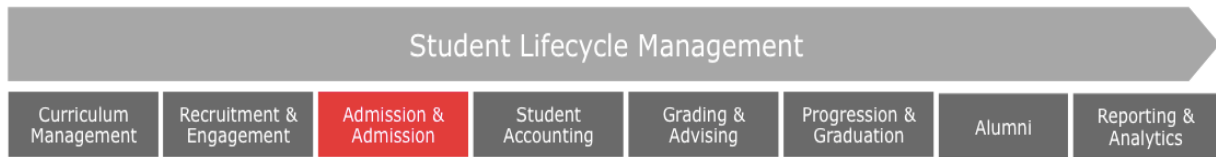
Oslovte potenciálnych študentov pomocou nástrojov na profilovanie, nástrojov na segmentáciu a cielenie, ktoré kombinujú online/webové taktiky s tradičnými kampaňami (návštevy škôl, dni otvorených dverí, veľtrhy).

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

Potenciálni študenti získavajú relevantné digitálne informácie v kontexte so spoločenskými skúsenosťami – online integrované.

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

## Prijímací proces

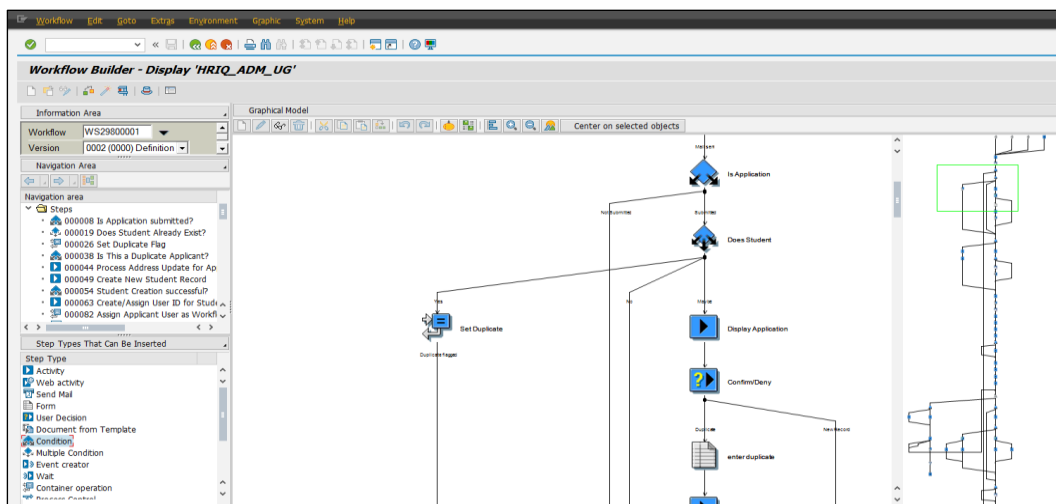


- Kontextovo citlivé formuláre a požiadavky na vstup umožňujú bezpapierové študentské aplikácie a prijímacie procesy.
- Rôzne zdroje na zachytávanie a prístup k aplikáciám.
- Automatizované zosúladenie kvalifikačných požiadaviek na študentov s požadovanými podmienkami.
- Podpora konfigurovateľných postupov.
- Sledujte prijímací proces online.

This is a screenshot of the SAP Qualification form for a student. The form is titled "B.A. Chinastudien/Ostasienwiss. 1 FS (0000000032)". It contains several sections:

- Personal Data:** Includes fields for "Hochschulzugangsberechtigung/ L", "Oertliche Verfahren/ Special Local", "Former Studies and Experience", and "Documents".
- Qualification:** Contains fields for "\*University Entrance Qualification", "\*Issued date" (with a date picker), and "\*Grade of achieved qualification". There is an "Add a Question" button below these fields.
- Where has your UEQ been conferred to you?:** Contains fields for "Place of UEQ when achieved in Germany" and "Place of UEQ when achieved outside of Germ...". There is another "Add a Question" button below these fields.

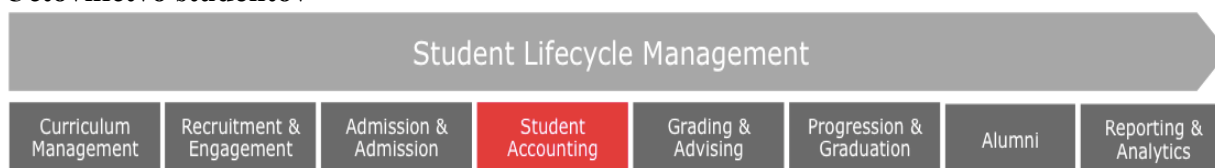
At the bottom of the form, there are buttons for "Done", "Publish", "Save As Draft", "Cancel", "Delete", and "Copy".





<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

## Účtovníctvo študentov



- Študenti
  - Na základe údajov o študentoch a ich registráciách na štúdium
  - Kalkulácia poplatkov na základe typov poplatkov
  - Vstupný poplatok, Garancia, Pokuty, Kurzy, atď...
  - Bankové prevody
  - Platba, účtovanie, upomienky, inkaso, atď...
- Sledovanie zostatku na účte online
- Hromadné alebo individuálne na jedného študenta
- Integrácia s ERP

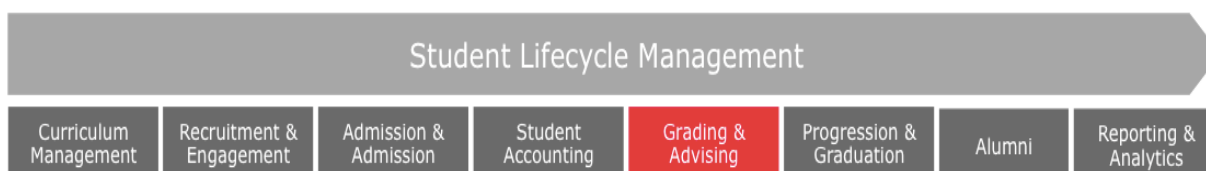
Account Balance Edit Goto Settings Environment System Help

Account Display: Basic List

Partner 0002001501 / Company Code 1000  
Angela Merkel  
Berlin

Stat	Per	Type of post	Type	Text	Due Date	Doc date	Debit	Cre
		2012 Student fee calculat	RIC	Real: Institutional Fee	03.12.2012	19.11.2012	8.500,00	
		2012 Student products	PFAC	Certificat original document	19.12.2012	19.11.2012	10,00	
		2012 Student products	PFAC	New Student Card	19.12.2012	19.11.2012	5,00	
EUR							8.515,00	

## Klasifikácia a poradenstvo

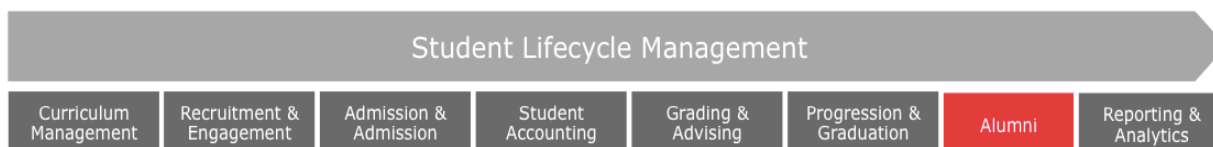


- Rezervácia modulov
  - Online registrácia
  - Priebežné hodnotenie
  - Zoznam čakateľov
  - Monitorovanie účasti
- Hodnotenie

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

- Online hodnotenie a sledovanie výsledkov
- Konfigurovateľné stupnice hodnotenia a šablóny posudzovania
- ECTS
- Monitorovanie progresu
- Akademické poradenstvo:
  - Zlepšenie výsledkov a udržanie študentov

## Absolventi a angažovanosť



- Udržiavanie vzťahov so študentmi počas ich kariéry:
  - Sledovanie absolventov
  - Správa členov
  - Manažment sponzorských darov
  - Budovanie vzťahov po ukončení štúdia
- Udržiavanie vzťahov s absolventmi a ich ďalšie vzdelávanie
  - Odborné certifikácie
  - Školenia
  - Mentoring
  - Spoločenské udalosti

The screenshot shows a student profile for Jayne Miller. On the left is a photo of Jayne Miller and her name. Below the photo is the "GENERAL INFORMATION" section with fields for Status (Active), Name (Jayne Miller), Owner, ABC Classification, E-Mail (jaynemiller@outlook.com), Phone, Mobile, Address (United Kingdom), Territory, Territory Owner, Order Block, Delivery Block, and Billing Block. On the right, there are several sections: "ACTIONS", "MARKETING PERMISSIONS", "ETHNIC ORIGIN", "TEST SCORES", "APPOINTMENTS", "TASKS", and "PHONE CALLS". Each section has a search icon and a table of data.

Subject	Status	Start Date/Time	End Date/Time	Account	Primary
Interview	Open	21.09.2015 14:30	21.09.2015 15:00	Jayne Miller	
Assessment Test	Open	28.01.2016 16:30	28.01.2016 17:00	Jayne Miller	
Follow up interview	Open	28.01.2016 15:00	28.01.2016 15:30	Jayne Miller	
Audition	Open	17.03.2016 10:00	17.03.2016 12:00	Jayne Miller	
Meet with GSC	Open	09.06.2016 13:00	09.06.2016 13:30	Jayne Miller	

Subject	Status	Start Date/Time	Due Date/Time	Date Completed	Account	Primary Contact	Phone	Proc
Send Ti...	Open	21.09.2015...	21.09.2015...		Jayne Miller		Linda	
Plan to c...	Open	29.01.2016...	29.01.2016...		Jayne Miller		Diane	








Subject	Status	Start Date/Time	Owner	Account	Primary Contact
Jayne Miller re...	Open	21.09.2015 18:30	Linda Reed	Jayne Miller	
Call Enquirer	Open	25.01.2016 13:00	Mike Rawl01	Jayne Miller	
Call Jayne & Dr...	Open	29.01.2016 17:00	Diane Lacey	Jayne Miller	

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

## Reporty a analýzy

- Štandardné reporty a manažérske informácie:
  - Informácie o študentoch, Prehľad akademickej práce, Progres, Sledovanie dochádzky, ...
- Užívateľom definované informácie
- Analýza pre študentov a učiteľov:
  - Používanie údajov a modelov na predpovedanie pokroku a výkonnosti a schopnosť reagovať na tieto informácie

## Funkčný rozsah it.education

	<p><b>Prihláška a registrácia</b>                      Aplikácia na prijímanie cez internet, národný portál (napr. hochschulstart.de), Celý proces, Štatistiky</p>
	<p><b>Kalkulácia poplatkov</b>                      Typy poplatkov, Platba, Zúčtovanie, Prenos a plán platieb, Bankový prevod, ...</p>
	<p><b>Plánovanie udalostí a správa zdrojov</b>                      Plánovanie, Analýza, Riadenie, Prepojenia, ...</p>
	<p><b>Self-Services</b>                      Základné údaje, Registrácia na kurz/skúšku/zápočet, Hodnotenie, Prehľad hodnotení, ...</p>
	<p><b>Správa študentov</b>                      Kmeňové dáta, registrácia, opätovná registrácia, zmena programu, zrušenie registrácie, certifikáty, korešpondencia, podávanie správ, ...</p>
	<p><b>Manažment štúdia a katalóg požiadaviek</b>                      Akademická štruktúra, Akademický kalendár, Predbežné a Základné požiadavky, Požiadavky na prijatie a maturitu (rôzne verzie)</p>
	<p><b>Progres a hodnotenie</b>                      Hodnotenie (rôzne šablóny hodnotenia),</p>

## it.education – prínos

- Flexibilita pre študentov
  - Študenti môžu hodnotiť svoj vlastný pokrok a jednoducho meniť spôsob svojho štúdia v čase.
- Informácie v reálnom čase
  - Okamžité poznatky o výkonnosti študentov pomáhajú fakulte a študentom.
- Jednoduchá aplikácia a prijímací proces
  - Efektívna správa prijímacích procesov zlepšuje aplikáciu celej tejto fázy.
- Zjednodušená správa
  - Plne integrovaný študentský informačný systém výrazne zjednodušuje administráciu a údržbu, a poskytuje vylepšené služby pre študentov
- Samoobslužné nástroje
  - Študenti, administratíva a fakulty môžu rýchlo skontrolovať a aktualizovať informácie.
- Plná podpora

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

- Riešenie pokrýva celú cestu (životný cyklus) študenta od prijímania až po absolvovanie.

<h2>VU University Amsterdam</h2> <p>Zjednodušenie študentského života a úspora s SAP it.education</p>		
<p><b>Organization</b> VU University Amsterdam</p> <p><b>Location</b> Amsterdam, NL</p> <p><b>Industry</b> Higher education and research</p> <p><b>Web Site</b> <a href="http://www.vu.nl">www.vu.nl</a></p> <p><b>Partner</b> itelligence</p>	<p><b>Hlavné ciele Univerzity</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24/7 prístup študentov na organizovanie štúdia online</li> <li>• Známkovanie a kontrola záznamov <b>online</b></li> <li>• Online monitorovanie študentov a vedenie záznamov pre poradcov</li> </ul> <p><b>Rozhodnutie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementácia it.education ako jediného miesta pre záznamy študentov</li> <li>• Spolupráca s fakultami a zamestnancami pre plynulý prechod</li> </ul> <p><b>Výhody</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prehľad programov a ponúk univerzity pre študentov</li> <li>• Jednoduchšie plánovanie prednášok, dochádzka online, spätná väzba</li> <li>• Efektívna a centralizovaná administrácia a služby pre študentov</li> <li>• Riadenie informácií pre fakulty a pre manažment pre lepšiu komunikáciu a kontrolu</li> </ul>	<p><b>Top Benefits</b></p> <p>Študenti majú každý deň prístup k informáciám online</p> <p><b>150</b> Študijných programov s <b>online</b> informáciami a <b>registráciou</b></p> <p><b>90%</b> Rýchlejšie generovanie diplomov</p>
 <p>Dr. Anne Kaldewaj Former Project Program Director, VU University Amsterdam</p> <p><a href="#">Click to watch</a></p>		
<h2>The university of Greenwich enhances enterprise reporting</h2>		
<p><b>Organizácia</b> Greenwich University 38.000 študentov</p> <p><b>Location</b> Greenwich Avery Hill, Medway, UK</p> <p><b>Industry</b> Higher education and research</p> <p><b>Web Site</b> <a href="http://gre.ac.uk">gre.ac.uk</a></p> <p><b>Partner</b> itelligence</p>	<p><b>Hlavné ciele univerzity</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zjednodušenie reportovania naprieč celou univerzitou zahŕňajúc reporty o študentoch</li> <li>• Nahradenie starej BI platformy ktorá nebola stabilná ani škálovateľná</li> <li>• Zlepšenie každodenného reportingu, ktorý bol zložitý a náročný pre koncového užívateľa</li> <li>• Nahradenie starých systémov</li> </ul> <p><b>Rozhodnutie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP Business Objects intelligence</li> </ul> <p><b>Výhody</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nové dashboards a agilné vizualizácie s novými funkciami a nástrojmi</li> <li>• Jednoduché reporty/prehľady</li> <li>• itelligence: rozsiahle výsledky a skúsenosti v oblasti HER</li> <li>• Úplná obnova procedúr pre BI</li> </ul>	<p><b>Top Benefits</b></p> <p><b>Nové Dashboardy</b> a agilné vizualizácie – nové funkcie a nástroje</p> <p><b>Jednoduché prehľady</b> naprieč celou organizáciou</p> <p><b>Inovácie a Tímová práca</b> Proaktívny tím a komplexný tréningový program</p>
		

<https://spu.fem.uniag.sk/fem/sem-eunis/eunis20/>

## **Záver**

Väčšina univerzít na Slovensku dnes SAP používa, či už sú to finančné alebo HR moduly a cieľom je ukázať ako sa dá toto všetko spojiť v nadstavbe ktorá pokrýva z nášho pohľadu „core business“ univerzít, teda procesy okolo študentov, nábor študentov, cez účtovníctvo jednotlivých študentov až po sledovanie prednášok, plánovanie prednášok a samozrejmosťou je práca s dátami na mobilných zariadeniach. it.education sa zameriava na odbúranie administratívy a väčšina procesov je pokrytá v aplikácií cez samoobslužné zóny kde si môže študent nastaviť podľa preferencií všetko od študijného programu, cez zmenu študijných programov až po platby za štúdium, stravu alebo ubytovanie.

Radi by sme sa poďakovali EUNISu za možnosť byť pri oslave ich výročia, a chceli by sme im zaželať všetko dobré do ďalších rokov, a tiež za možnosť ukázať it.education, miesto, ktoré spája študentov a zamestnancov univerzity na jednom mieste 24 hodín denne cez moderné a intuitívne užívateľské rozhrania.



## **Kontakt:**

**Peter Šághy**, Sales Manager

itelligence Slovakia, s.r.o. ▪ Prievozská 4/C ▪ 821 09 Bratislava

phone: +421 2 2091 1111 ▪ mobile: +421915752562

e-mail: [Peter.Saghy@itelligence.sk](mailto:Peter.Saghy@itelligence.sk)

[www.itelligence.sk](http://www.itelligence.sk)

*Recenzent: Ing. Jozef Kšiňan, Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave*